

## 2016 DISTINCTION AWARDS MEDALISTS MÉDAILLÉS DES PRIX DE DISTINCTION 2016

### **Category 1: Excellence in Public Service Delivery – EXTERNAL** **Catégorie 1: Excellence de la prestation de service public-EXTERNE**

#### **Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux**

##### **Travel Smart App**

Global Affairs Canada, E-Communications, Communications Products and Services

The Travel Smart App Project team worked collaboratively across branches to develop a mobile app from the ground up that exemplifies innovation in public service delivery. The app, which provides travel advice and information for Canadians travelling and living abroad, has been installed by more than 25,000 users, and has received positive ratings and feedback. Collaboration with key groups helped build a framework usable by others in the future. Canadians are now positioned to find the information they seek, to communicate with GAC in the event of crises abroad and, through their feedback and feature suggestions, will be actively engaged in steering future directions of the app.

##### **L'Application Bon Voyage**

Affaires mondiales Canada, Communication électroniques, des produits et des services de communication

L'équipe de projet de l'application Bon Voyage a travaillé en collaboration avec les directions générales pour développer une application mobile à partir de zéro qui illustre bien l'innovation dans la fonction publique. L'application, qui fournit des conseils de voyage et de l'information aux Canadiens voyageant et vivant à l'étranger, a été installée par plus de 25 000 utilisateurs et a reçu des notes et une rétroaction très positives. La collaboration avec des groupes clés a aidé à créer un cadre de travail qui pourra être utilisé par d'autres à l'avenir. Les Canadiens sont maintenant en mesure de trouver l'information recherchée, de communiquer avec AMC en cas de crise à l'étranger et, par leur rétroaction et leurs suggestions, de prendre une part active à l'établissement des futures orientations de l'application.

##### **Contact / Contactez :**

Valerie Anderson

Global Affairs Canada/ Affaires mondiales Canada

E-Communications, Communications Products and Services/ Communication électronique, des produits et des services de communication

Email/ Courriel : [valerie.anderson@international.gc.ca](mailto:valerie.anderson@international.gc.ca) / T: 343-203-3455

Website/ Site web : (E) <https://travel.gc.ca/mobile> (F) <https://voyage.gc.ca/mobile>

Twitter: Twitter ENG: @TravelGoC / #TravelSmart

Twitter FR : @VoyageGdC / #BonVoyage

---

**Group II: Provincial Awards / Groupe II: Prix provinciaux****Modernization of Approvals (MofA)**

Ontario Public Service (OPS), Ministry of the Environment and Climate Change (MOECC), Land and Resources I+IT Cluster (LRC)

*Modernization of Approvals (MofA) transformed Ontario's environmental processes. It modernized a 30 year old, paper-based process into two automated services:*

- *A simple online registration tool for businesses with low-risk operations. This reduced processing time from months to minutes and saved businesses up to \$20,000 per application.*
- *For complex environmental applications, an electronic workflow management system was created to streamline and manage approvals. This supports publication of approval records to increase public transparency.*

*As a scalable and reusable solution, it has the potential to support approval programs across Ontario. Industry associations have since praised this modernization to the Premier.*

**Modernisation des processus d'autorisation**

Service public de l'Ontario (FPO), Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique, des terres et des ressources I&IT Cluster (LRC)

*La modernisation des processus d'autorisation a transformé des processus environnementaux de l'Ontario. Elle a transformé un processus papier vieux de 30 ans en deux services automatisés :*

- *un outil simple d'inscription en ligne pour les entreprises aux activités à faible risque. Il a réduit le délai de traitement, qui est passé de quelques mois à quelques minutes, et fait en sorte que les entreprises puissent épargner jusqu'à 20 000 \$ par demande.*
- *un système de gestion électronique du déroulement des travaux, qui a été conçu pour les demandes environnementales complexes en vue de simplifier et de gérer les autorisations. Il soutient la publication de dossiers d'autorisation pour accroître la transparence auprès du public.*

*Cette solution évolutive et réutilisable a la capacité de soutenir des programmes d'autorisation à l'échelle de l'Ontario. Les associations industrielles ont salué cette modernisation auprès de la Première ministre.*

**Contact / Contactez :**

Aimee Kam  
Executive Assistant / Assistant exécutif

Ontario Public Service (OPS), Service public de l'Ontario (FPO)  
Ministry of the Environment and Climate Change (MOECC), Land and Resources I+IT  
Cluster (LRC)/ Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement  
climatique, des terres et des ressources I&IT Cluster (LRC)

Email / Courriel : [Aimee.Kam@ontario.ca](mailto:Aimee.Kam@ontario.ca)

---

### **Group III: Municipal Awards / Groupe III: Prix municipaux**

#### **Open City Initiative**

City of Edmonton, Open City & Innovation Branch, Financial & Corporate Services

The Open City Initiative is a municipal perspective on the philosophy of open government demonstrated by the City of Edmonton as a way of aspiring to fulfill its role as a preeminent global city: innovative, inclusive and engaged. Administration saw pockets of innovation and creative thinking scattered across the organization and responded with a strategy to unify and further the open government movement. The project leverages emerging analytics capabilities to find innovative ways of solving business problems using open data. With more than a dozen community impacts over the past year alone, the City has proven it has a culture of innovation, and has fostered relationships with regional partners, agencies, board and commissions, from which real savings are evolving.

#### **Initiative Ouverte De La Ville**

Ville d'Edmonton, Ville Ouverte et de l'innovation, Finances et des Services Ministériels

La Open City Initiative est un point de vue municipal de la philosophie du gouvernement ouvert; par cette initiative, la ville d'Edmonton aspire à remplir son rôle en tant que ville mondiale prééminente : innovante, inclusive et engagée. L'administration a vu des foyers d'innovation et de créativité dispersés dans l'ensemble de l'organisation et a répondu avec une stratégie visant à unifier et à poursuivre le mouvement du gouvernement transparent. Le projet mise sur les nouvelles capacités analytiques pour trouver des moyens novateurs de résoudre les problèmes opérationnels à l'aide des données ouvertes. Par la douzaine d'impacts produits sur la collectivité rien qu'au cours de l'année dernière, la ville a prouvé qu'elle possède une culture d'innovation et elle a favorisé les relations avec les organismes, les conseils et commissions et les partenaires régionaux, desquels émanent de réelles économies.

#### **Contact / Contactez :**

Wendy Gnenz  
Branch Manager  
Open City and Innovation  
City of Edmonton

Email / Courriel : [wendy.gnenz@edmonton.ca](mailto:wendy.gnenz@edmonton.ca)

Website / Site web: [www.edmonton.ca/opencity](http://www.edmonton.ca/opencity)

Twitter: [twitter/opendataEdm](https://twitter.com/opendataEdm)

---

**Category 2: Transforming the Business of Government - INTERNAL**  
**Catégorie 2: Transformation des activités gouvernementales-INTERNE****Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux****Federal Science Library**

Agriculture and Agri-Food Canada/ Fisheries and Oceans Canada/ Environment and Climate Change Canada/ Health Canada/National Research Council Canada / Natural Resources Canada/ Public Health Agency of Canada

The Federal Science Library, a partnership of seven science-based organizations (AAFC, DFO, ECCC, HC, NRC, NRCan, PHAC), successfully transformed government library business through technology; enhancing access for GC knowledge workers to the global information resources that fuel scientific innovation, program and policy research. These partners collaborated to implement a single portal, cloud-based web service delivery platform enabled by state-of-the-art discovery tools and a single shared integrated library system to support streamlined business processes. The scalable system and collaborative virtual service delivery model will support progress towards a whole of government approach for library and information services that will effectively eliminating traditional physical, organizational and geographic barriers to information access by enabling digital, virtual access to resources and services.

**Bibliothèque scientifique fédérale**

Agriculture et Agroalimentaire Canada/ Pêches et Océans Canada/ Environnement et Changement climatique Canada/ Santé Canada/ Conseil national de recherches / Ressources naturelles Canada/ Agence de la Santé publique du Canada

La Bibliothèque scientifique fédérale, un partenariat qui comprend sept ministères et organismes à vocation scientifique (AAC, MPO, ECCC, SC, CNRC, RNCan, ASPC), a réussi à transformer la bibliothéconomie au gouvernement grâce à la technologie, en améliorant l'accès pour les travailleurs fédéraux du savoir aux ressources documentaires mondiales qui alimentent l'innovation scientifique, ainsi que les politiques et les programmes de recherche. Les partenaires ont collaboré afin de mettre sur pied une plateforme Web de prestation de services fondée sur l'infonuagique soutenue par des outils de découverte ultramodernes et un système de bibliothèque intégré partagé, afin de rationaliser les processus opérationnels. Le système extensible et le modèle de prestation de services virtuel coopératif soutiendront les progrès vers une approche pangouvernementale pour les services de bibliothèque et d'information, ce qui éliminera efficacement les obstacles physiques, organisationnels et géographiques traditionnels à l'accès à l'information en permettant un accès numérique et virtuel aux ressources et aux services.

**Contact / Contactez :**

Ricky Lee

Agriculture and Agri-Food Canada / Agriculture et Agroalimentaire Canada

Email/ Courriel: [ricky.lee@canada.ca](mailto:ricky.lee@canada.ca)

Alison Cachia  
National Research Council Canada / Conseil national de recherches Canada  
Email/ Courriel: [Alison.Cachia@nrc-cnrc.gc.ca](mailto:Alison.Cachia@nrc-cnrc.gc.ca)

Twitter: (E) @AAFC\_Canada (F) @AAC\_Canada (E) @NRC\_CNRC (F) @CNRC\_NRC

---

## **Group II: Provincial Awards / Groupe II: Prix provinciaux**

### **ITS - Transformation**

Government of Ontario, Treasury Board Secretariat, Infrastructure Technology Services

The Infrastructure Technology Services Transformation Program (ITS-T) focused on evolving and maturing Ontario's IT infrastructure to increase efficiency and simplify service delivery, and generated more than \$20M in annual savings. The aggressive three-year transformation plan required the ITS-T team to work across 27 ministries, nine I+IT clusters and with industry partners to ensure technical infrastructure improvements could be made with minimal client impact. The ITS-T Program fostered a new collaborative approach to working across government ministries and I+IT clusters to realize this significant modernization. Established to optimize resources and modernize technology for the future needs of citizens, since March 31, 2016, the ITS-T Program has, beyond its financial savings, built a foundation for the future and improved client collaboration and service.

### **Transformation des services technologiques d'infrastructure**

Gouvernement de l'Ontario, Secrétariat du conseil du trésor, Services technologiques d'infrastructure

Le programme de transformation des services technologiques d'infrastructure (T-STI) s'est concentré sur l'évolution et la maturation de l'infrastructure des TI de l'Ontario pour accroître l'efficacité et simplifier la prestation de services, et a généré des économies annuelles de plus de 20 M\$. Le plan de transformation dynamique de trois ans a exigé que l'équipe T-STI travaille dans 27 ministères, auprès de neuf groupements ITI et avec des partenaires industriels pour garantir que les améliorations à l'infrastructure technique pourraient être apportées avec le minimum de répercussions sur les clients. Le programme T-STI a favorisé une nouvelle approche de collaboration pour travailler dans l'ensemble des ministères du gouvernement et les groupements ITI afin de réaliser cette importante modernisation. Établi pour optimiser les ressources et moderniser la technologie pour les besoins futurs des citoyens, depuis le 31 mars 2016, le programme T-STI a, au-delà des économies réalisées sur le plan financier, établi un fondement pour l'avenir et amélioré la collaboration et les services aux clients.

### **Contact / Contactez :**

Sandra Krajcik

Executive Assistant/ Manager, Issues Management/ Adjoint exécutif/ Directeur, Gestion des enjeux

Infrastructure Technology Services/ Services technologiques d'infrastructure

Treasury Board Secretariat/ Secrétariat du conseil du trésor

Email/ Courriel : [Sandra.krajcik@ontario.ca](mailto:Sandra.krajcik@ontario.ca) / T : 416-326-6275

---

### **Group III: Municipal Awards / Groupe III: Prix municipaux**

#### **YorkInfo Partnership - Self Serve Data Depot**

The Regional Municipality of York, Data, Analytics and Visualization Services Branch, Corporate Services

Data is at the heart of decision-making, so when it's accessible, trusted and shared, the impact can be significant. The Self-Serve Data Depot (SSDD) provides 24/7 access to more than 400 data sets to regional consultants and to the YorkInfo Partnership – whose members are also data contributors, making the data recognized as the best available. SSDD is easy and unique. It replaces a manual process that, instead of taking a week to order and deliver is now downloadable instantly as and when needed, saving time and effort and increasing confidence in consultants' analysis and reports. The Self-Serve Data Depot (SSDD) provides real-time, online access for staff, consultants and partners to trusted, up-to-date data.

#### **Partenariat YorkInfo - Libre Service données Depot**

La municipalité régionale de York, Données, Analytics et la Direction des services de visualisation, des services ministériels

Les données sont au coeur de la prise de décisions, de sorte que lorsqu'elles sont accessibles, fiables et partagées, l'impact peut être significatif. Le Self-Serve Data Depot (SSDD) fournit un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à plus de 400 ensembles de données à des consultants régionaux et au Partenariat YorkInfo - dont les membres sont également des contributeurs de données, ce qui fait que les données sont reconnues comme étant les meilleures qui soient. Le SSDD est facile, unique, et il remplace un processus manuel qui au lieu de nécessiter une semaine pour la commande et la livraison permet maintenant au client de télécharger les données au besoin, ce qui fait gagner du temps, réduit les efforts et augmente la confiance dans l'analyse et les rapports des consultants. Le Self-Serve Data Depot (SSDD) offre au personnel, aux consultants et aux partenaires un accès en ligne et en temps réel à des données fiables et à jour.

#### **Contact / Contactez :**

John Houweling

Director, Data, Analytics and Visualization Branch, Corporate Services Branch  
The Regional Municipality of York/ La municipalité régionale de York, Données, Analytics et la Direction des services de visualisation, des services ministériels

Email / Courriel : [john.houweling@york.ca](mailto:john.houweling@york.ca)

Website/ Site web : [www.york.ca](http://www.york.ca)

Twitter: @YorkRegionGovt

---

**Category 3: Excellence in IM/IT Operations**  
**Catégorie 3: Excellence des activités de GI-TI**

**Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux**

**Integrated Staffing System (ISS)**

Canada Revenue Agency, Information Technology Branch and Human Resources Branch / Shared Services Canada

Annually, CRA human resource employees manually screen more than 60,000 applications, answer more than 600,000 phone queries, and create about 30,000 staffing letters. CRA launched the Integrated Staffing System (ISS), an end-to-end, web-based, fully automated solution to modernize the staffing process and ease the administrative burden. The first of its kind in the Government of Canada, the ISS represents a major cultural shift, streamlining HR technology and reducing time to staff. Through the ISS, applicants and employees can start or continue their careers with a more transparent, fair, efficient, productive and adaptive resourcing system. The new system has revolutionized the staffing and recruitment process by increasing consistency and reducing human error, while improving monitoring and reporting and branding for CRA.

**Système de dotation intégré (SDI)**

Agence du revenu du Canada, Direction générale de l'informatique et Direction générale des ressources humaines / Services partagés Canada

Chaque année, les employés des Ressources humaines (RH) de l'Agence du revenu du Canada (ARC) sélectionnent manuellement plus de 60 000 demandes, répondent à plus de 600 000 demandes de renseignements par téléphone et rédigent environ 30 000 lettres de dotation. Dans un effort de moderniser le processus de dotation et d'alléger le fardeau administratif, l'ARC a lancé le Système de dotation intégré (SDI), qui est une solution Web de bout en bout et complètement automatisée. La première en son genre au gouvernement du Canada (GC), le SDI représente un changement culturel majeur pour l'ARC par la simplification de la technologie des RH et l'économie de temps qu'elle procure en matière de dotation. Grâce au SDI, les candidats et les employés peuvent commencer ou poursuivre leur carrière avec un système de renouvellement du personnel plus transparent, équitable, efficient, productif et adaptatif. Le nouveau système a révolutionné le processus de dotation et de recrutement en augmentant la cohérence et en réduisant les erreurs humaines, tout en améliorant la surveillance, la reddition de comptes et la marque distinctive pour l'ARC.

**Contact / Contactez :**

Josée Hardy

IT Manager

Canada Revenue Agency / Agence du revenu du Canada

Information Technology Branch, Corporate Administrative System/ Direction générale de l'informatique, Systèmes administratifs d'entreprise

Email / Courriel: [josee.hardy@cra-arc.gc.ca](mailto:josee.hardy@cra-arc.gc.ca) / T: 613-948-2234  
Twitter: @CareersCRA (EN) and @CarrieresARC  
Twitter Hashtag: #CRAexcellenceARC

Website / Site web : (E) <http://www.cra-arc.gc.ca/crrs/menu-eng.html> (F) <http://www.cra-arc.gc.ca/crrs/menu-fra.html>

---

## **Group II: Provincial Awards / Groupe II: Prix provinciaux**

### **Streamline EBS Cloning Process**

Government of Ontario, Ontario Shared Services, Ministry of Government and Consumer Services, Enterprise Financial Systems Branch, Enterprise Financial Services and Systems Division

The Enterprise Financial Systems Branch completed an innovative project called the Streamline EBS Cloning Process designed to modernize and streamline a long-standing manual process related to the province's Integrated Financial Information System (IFIS). The team applied both Lean Six Sigma and Kaizen methodologies to define the opportunity and value proposition of reducing the time and effort and improving the quality of services to clients and for its IT service operation. The project has resulted in an 89 percent reduction in manual processes, a 61 percent improvement in delivery time and a 100 percent reduction in operator error. Demonstrating the benefits of streamlining and automating IFIS processes, this project leads the way for future initiatives to modernize and automate other operational processes.

### **Rationaliser le processus de clonage EBS**

Gouvernement de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, Services communs de l'Ontario, Services et systèmes financiers organisationnel

La Direction des systèmes financiers organisationnels vient d'achever un projet novateur appelé Streamline EBS Cloning Process, visant à moderniser et à simplifier une procédure manuelle de longue date, associée au Système intégré de gestion de l'information financière (SIGIF) de la province. L'équipe a appliqué les deux méthodes Lean Six Sigma et Kaizen pour définir l'opportunité et la proposition de valeur de réduire le temps et l'effort et d'améliorer la qualité des services à nos clients et pour l'exploitation de notre service de TI. Le projet a donné lieu à une réduction de 89 % des processus manuels, une amélioration de 61 % du temps d'exécution et une réduction de 100 % des erreurs de l'utilisateur. En démontrant les avantages de la rationalisation et de l'automatisation des processus du SIGIF, ce projet ouvre la voie à de futures initiatives de modernisation et d'automatisation des autres processus opérationnels.

### **Contact / Contactez :**

Lillian Wong

Technical Writer/ Rédacteur technique  
Enterprise Financial Systems Branch / Services et systèmes financiers organisationnel

Email / Courriel : [lillian.y.wong@ontario.ca](mailto:lillian.y.wong@ontario.ca)

---

**Category 4: Excellence in Collaboration**  
**Catégorie 4: Excellence de la collaboration**

**Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux**

**Knowledge Sharing Platform**

Canada Revenue Agency, Information Technology Branch & Legislative Policy and Regulatory Affairs Branch

In support of the international tax agenda, the Canada Revenue Agency (CRA) developed a Knowledge Sharing Platform (KSP) to assist developing countries increase their knowledge and expertise in the administration of tax. The KSP is an online collaboration tool, hosted in the cloud, designed to promote the sharing of tax knowledge and expertise among tax administrations around the world, allowing broader access to training and learning opportunities, as well as instant support from tax experts. Embracing the ability to collaborate with experts in order to enhance service delivery for the benefit of their citizens and country, the program responds to a call by the G20 to support capacity building in tax and is intended to positively contribute to the 2030 Sustainable Development Goals.

**Plateforme de partage des connaissances**

Agence du revenu du Canada / DGI & DGPLAR

En appui à l'agenda fiscal international, l'Agence du revenu du Canada (ARC) a mis en place une Plateforme de partage des connaissances (KSP) pour aider les pays en développement à perfectionner leurs connaissances et expertise en matière d'administration fiscale. Le KSP est un outil de collaboration en ligne, hébergé dans le nuage, conçu pour promouvoir le partage de connaissances et d'expertise fiscales entre les administrations fiscales dans le monde, qui permet un plus grand accès à des possibilités de formation et d'apprentissage, de même qu'un appui immédiat des experts. Englobant la capacité de collaborer avec les experts afin d'améliorer la prestation des services dans l'intérêt des citoyens et du pays et en réponse à l'appel du G20 d'appuyer les efforts visant à accroître l'augmentation des capacités en matière de fiscalité l'objectif du programme est aussi de contribuer positivement aux objectifs de développement durable 2030.

**Contact / Contactez :**

Guylaine Robert  
Director / Directeur  
International Relations and Treaties Office / Bureau des relations et des conventions internationales

Email/ Courriel : [Guylaine.Robert@cra-arc.gc.ca](mailto:Guylaine.Robert@cra-arc.gc.ca)

---

## **Group II: Provincial Awards / Groupe II: Prix provinciaux**

### **Collaborating to Modernize Affordable Housing and Homelessness Prevention**

Government of Ontario, Ontario Ministry of Municipal Affairs and Housing (MMAH),  
Housing Programs Branch, Housing Division

A small but dedicated team from the Information Management and Analytics unit of the Ministry of Municipal Affairs and Housing (MMAH) demonstrated the impact a collaborative, open and supportive approach can have on a project. Throughout the course of an project, the team worked diligently to engage more than 120 participants from groups across all levels of government and activate the Open Government community and help inform decision-making. The end result was the successful implementation of a modernized information system which realized more than 30 percent improvement in processing times and funded more than \$385 million towards Affordable Housing and Homelessness Prevention programs in 2015-16. Most importantly, the team managed to transform how the Ministry delivers services while overcoming many obstacles to ensure client satisfaction.

### **Collaborer pour moderniser le logement abordable et la prévention de l'itinérance**

Gouvernement de l'Ontario, Ministère des affaires municipales et du logement, Direction des programmes de logement, Division du logement

Une petite équipe dévouée de l'unité de gestion de l'information et de l'analytique du ministère des Affaires municipales et du Logement (MAML) a démontré l'impact qu'une approche collaborative, ouverte et solidaire peut avoir sur un projet. Tout au long d'un projet, l'équipe a travaillé avec diligence pour engager plus de 120 participants issus de groupes à tous les ordres de gouvernement et pour activer la communauté du gouvernement ouvert et aider à éclairer la prise de décision. Le résultat final a été la mise en œuvre réussie d'un système d'information modernisé qui a réalisé une amélioration de plus de 30 % des temps de traitement et a financé plus de 385 millions \$ pour les programmes de logement abordable et de prévention de l'itinérance en 2015-2016. Plus important encore, l'équipe a réussi à transformer la façon dont le Ministère fournit des services tout en surmontant de nombreux obstacles pour assurer la satisfaction des clients.

### **Contact / Contactez :**

Roy Thomas

Manager, Solutions Delivery/ Chef, gestion des subventions relatives aux solutions technologiques - mise en oeuvre des solutions

Case and Grants Management Branch, Community Services I&IT Cluster (CSC)

/Solutions de gestion des cas et des subventions, Groupement ITI pour les services à la collectivité

Email / Courriel : [Roy.Thomas@ontario.ca](mailto:Roy.Thomas@ontario.ca)

Website / Site Web : (E): <http://www.mah.gov.on.ca/Page125.aspx>

(F): <http://www.mah.gov.on.ca/Page2231.aspx>  
Twitter: @housingON ( <https://twitter.com/housingON> )

**Category 5: Maximizing the Talent of our People**  
**Catégorie 5: Maximisation du talent de nos employés**

**Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux**

**Digifest**

Correctional Service Canada, Department of Finance, Department of Justice,  
Communications Community Office

The Government of Canada had previously ascribed to a “digital first” approach to communications, reducing its reliance on paper-based products and embracing the ease and flexibility of electronic media to keep pace with the 21st Century. To help foster skills development within the community, Digifest sought to leverage the concepts of gamification within the broader move to digital by default, by creating a real-time team-based skills competition to develop core expertise and empower participants. Focused on the goal of helping communicators stay nimble when developing relevant and accurate content to be able to respond as conversations are happening online, the event reinforced the principle of “just-in time” communications and the need to streamline approvals, tolerate risk and drive online participation.

**Digifest**

Service Correctionnel du Canada, Département Finances Canada, Département du  
Justice Canada, Bureau de la collectivité des communications

Le gouvernement du Canada a souscrit antérieurement à une approche « privilégiant le numérique » à l'égard des communications, afin de réduire son recours aux produits sur papier et de s'ouvrir à la facilité et à la flexibilité des médias électroniques pour suivre le rythme du XXI<sup>e</sup> siècle. Afin de favoriser le perfectionnement des compétences au sein de la collectivité des communications, le Digifest avait pour objet d'exploiter les concepts de la ludification dans le cadre de la démarche plus large menant au numérique par défaut, et cela, en créant une série de défis en temps réel pour perfectionner les compétences de base et donner pouvoir aux participants. Axé sur l'objectif d'aider les communicateurs à demeurer vifs lors de l'élaboration de contenu pertinent et exact pour être en mesure de répondre aux conversations se déroulant en ligne, l'événement a renforcé le principe des communications « juste-à-temps » et le besoin de simplifier les approbations, de tolérer des risques et de stimuler la participation en ligne.

**Contact / Contactez :**

Brooke Peloquin  
Communications Coordinator /Coordinatrice communications  
Correctional Service Canada / Service Correctionnel du Canada

Email / Courriel : [Brooke.Peloquin@csc-scc.gc.ca](mailto:Brooke.Peloquin@csc-scc.gc.ca) / T: 905-373-6655  
Twitter: @ccodigifestbcc #ccodigifestbcc

---

**Judge's Choice Award**  
**Prix des choix des juges****Group I: Federal Awards / Groupe I: Prix fédéraux****Operation Syrian Refugee (OSR)**

Canada Border Services Agency | Immigration, Refugee and Citizenship Canada |  
Canada Revenue Agency | Shared Services Canada

A team of CBSA, SSC, CRA, and IRCC IT specialists is recognized in the Judges' Choice category for their critical contribution to ensure the success of Canada's historic commitment to accept 25,000 Syrian refugees. This integrated and multi-disciplinary team tirelessly collaborated to implement diverse and innovative technology and processes for Canadian and overseas operations in less than 30 days. OSR presented unique challenges, requiring close collaboration to rapidly establish and deploy enabling technology and processes, and to provide continuous availability to process thousands of refugees for a prolonged period without impacting Canada's commitment to strong security and identity validation. Innovative processes and technology enabled the business processes, allowing front-line staff to focus on mission delivery.

**Operation réfugiés syriens (ORS)**

Agence des services frontaliers du Canada | Immigration, Réfugiés et Citoyenneté  
Canada | Agence du revenu du Canada | Services partagés Canada

Une équipe composée d'experts en TI de l'ASFC, SPC, l'ARC et IRCC est reconnue dans la catégorie « Choix du jury » pour sa contribution essentielle pour assurer le succès de l'engagement historique du Canada à accueillir 25 000 réfugiés syriens. L'Opération réfugiés syriens (ORS) a présenté des défis uniques nécessitant une étroite collaboration pour établir et déployer rapidement la technologie et les processus habilitants et pour assurer une disponibilité continue afin de traiter des milliers de réfugiés pendant une période prolongée sans nuire à l'engagement du Canada envers une forte sécurité et la validation de l'identité. La technologie et les processus novateurs ont habilité les processus opérationnels, permettant au personnel de première ligne de se concentrer sur l'exécution de la mission.

**Contact / Contactez :**

Brendan Dunne

Director General, Enterprise Services Directorate/ Director général, Direction des services de l'entreprise/ Information Science and Technology Branch / Direction générale de l'information, des sciences et de la technologie/ Canada Border Services Agency/ Agence des services frontaliers du Canada

Email / Courriel : [Brendan.Dunne@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:Brendan.Dunne@cbsa-asfc.gc.ca) / T: 343-291-6655